

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS



CODICE OFFERTA STANDARD GAS: 000774GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

VENDITORE

- Acea Energia www.acea.it
- Numero verde 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico)
- Sede Legale in Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma
- Indirizzo di posta per reclami Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma.

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

È necessario pagare le bollette per l'intero importo ed entro la data di scadenza indicata nella stessa. Potrai scegliere una delle modalità sotto riportate:

- Domiciliazione bancaria o postale: con addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) senza spese aggiuntive per l'attivazione del servizio (con addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti);
Puoi attivare il servizio comodamente online dall'area riservata MyAcea Energia disponibile sul sito acea.it (alla sezione Fatture e Pagamenti) e sull'App MyAcea Energia;
- Pagamento online dall'area riservata MyAcea Energia (su acea.it) o sull'App MyAcea Energia:
 - Carta di Credito: pagamento online, tramite carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard,
 - Mybank: il pagamento elettronico con bonifico bancario tramite le credenziali del tuo online banking al quale saranno applicati i costi di commissione se previsti dalla tua Banca
 - PostePay per pagare con la carta Postepay o carta Bancoposta o App Postepay
- Ricevitorie e tabaccherie PUNTOLIS e Mooney: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Uffici Poste Italiane: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Reti terze Poste Italiane: presso soggetti autorizzati da Poste, quali tabaccai collegati tramite Banca IBT, Banche e supermercati aderenti al servizio, con relativi costi di commissione. Per conoscere l'elenco delle reti convenzionate con Poste Italiane visita il nostro sito www.acea.it, sezione Fatture e Pagamenti;
- CBILL, per pagare la bolletta accedendo al tuo Internet Banking o con gli altri canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio, con relative spese di commissione.
- Bancomat Pay disponibile sull'area riservata e App MyAcea Energia
- Sportelli Acea Energia in P.le Ostiense, 2, Roma: senza spese, tramite bancomat e carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard (per pagamenti tramite bancomat con l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari, se previsti).

Queste modalità di pagamento, ed eventuali modifiche alle stesse, sono riportate all'interno delle bollette.

Nel rispetto della normativa vigente Acea Energia non applica spese aggiuntive in base al metodo di pagamento prescelto.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione avviene:

- **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
- **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;
- **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di bonus sociale					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 5.000	> 5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
Altri clienti					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS

SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	179,28€/anno
480	426,5€/anno
700	583,1€/anno
1.400	1.056,39€/anno
2.000	1.459,95€/anno
5.000	3.473,84€/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	174,67€/anno
480	422,15€/anno
700	578,9€/anno
1.400	1.052,67€/anno
2.000	1.456,62€/anno
5.000	3.472,54€/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	185,45€/anno
480	458,1€/anno
700	629,09€/anno
1.400	1.147,80€/anno
2.000	1.590,41€/anno
5.000	3.799,78€/anno

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	168,48€/anno
480	406,71€/anno
700	558,29€/anno
1.400	1.015,58€/anno
2.000	1.405,38€/anno
5.000	3.350,43€/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	167,16€/anno
480	422,48€/anno
700	585,14€/anno
1.400	1.074,38€/anno
2.000	1.491,64€/anno
5.000	3.574,13€/anno

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	197,66€/anno
480	492,12€/anno
700	676,69€/anno
1.400	1.235,60€/anno
2.000	1.712,76€/anno
5.000	4.095,10€/anno

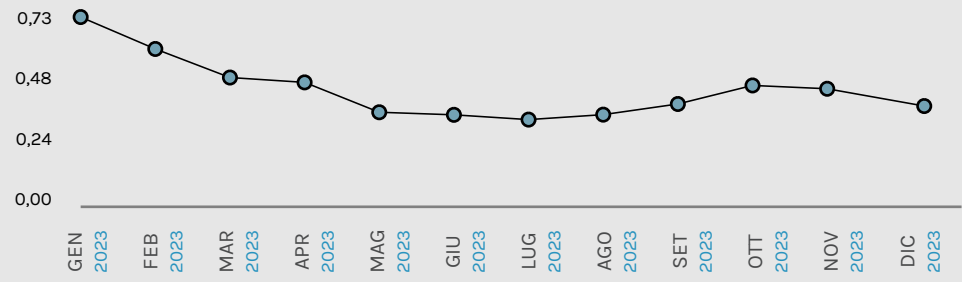
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo variabile

Indice	Costo per consumi																										
	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>GEN 2023</td><td>0,73</td></tr><tr><td>FEB 2023</td><td>0,55</td></tr><tr><td>MAR 2023</td><td>0,48</td></tr><tr><td>APR 2023</td><td>0,48</td></tr><tr><td>MAG 2023</td><td>0,36</td></tr><tr><td>GIU 2023</td><td>0,32</td></tr><tr><td>LUG 2023</td><td>0,24</td></tr><tr><td>AGO 2023</td><td>0,32</td></tr><tr><td>SET 2023</td><td>0,36</td></tr><tr><td>OTT 2023</td><td>0,48</td></tr><tr><td>NOV 2023</td><td>0,48</td></tr><tr><td>DIC 2023</td><td>0,36</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	GEN 2023	0,73	FEB 2023	0,55	MAR 2023	0,48	APR 2023	0,48	MAG 2023	0,36	GIU 2023	0,32	LUG 2023	0,24	AGO 2023	0,32	SET 2023	0,36	OTT 2023	0,48	NOV 2023	0,48	DIC 2023	0,36
Mese	Indice																										
GEN 2023	0,73																										
FEB 2023	0,55																										
MAR 2023	0,48																										
APR 2023	0,48																										
MAG 2023	0,36																										
GIU 2023	0,32																										
LUG 2023	0,24																										
AGO 2023	0,32																										
SET 2023	0,36																										
OTT 2023	0,48																										
NOV 2023	0,48																										
DIC 2023	0,36																										
Totale costo per consumi (€/Smc)	CMEM + 0,052																										
Costo fisso anno (€/anno)	58,93																										

Il Grafico (12 mesi) è presente solo per gli indici a pubblica diffusione resi disponibili sul Portale Offerte.

Altre voci di costo

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	0,3275
Oneri di sistema (€/Smc)	0,0333

Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link <https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>

Imposte

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili alla pagina <http://www.acea.it/trova-e-risolvi/come-leggere-la-bolletta/imposte-iva>

Sconti e/o bonus

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Indeterminata

Altre caratteristiche

Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA <http://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654