

# Ti aspettiamo per attivare le offerte Acea Energia:

 Acea Energia Point in tutta Italia

 Sportello

 Servizio Clienti

 [acea.it](http://acea.it)

## DIVENTA NOSTRO CLIENTE



Scopri tutti i nostri  
Punti Vendita



V170424



Seguici su



## Siamo pronti ad assisterti in ogni fase del processo di fornitura.

Nuova attivazione, subentro, voltura, cambio fornitore.

Vai su [acea.it](http://acea.it)



MERCATO LIBERO



## NUOVA ATTIVAZIONE

Se hai appena traslocato o stai per farlo e hai trovato un punto di fornitura già allacciato alla rete ma mai attivato.



## SUBENTRO

Se il contatore nella nuova casa è presente ma l'erogazione dell'energia è stata disattivata e vuoi riattivare la fornitura di luce e/o gas.



## VOLTURA

Se ti stai trasferendo e vuoi cambiare l'intestazione di una fornitura di luce e/o gas già attiva senza alcuna interruzione.




## CAMBIO FORNITORE

Se hai già una fornitura attiva intestata a tuo nome e vuoi cambiare fornitore di luce e/o gas.




## Cosa tenere a portata di mano


 I tuoi **dati anagrafici** (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, Codice Fiscale, estremi del documento di riconoscimento).


 Il **titolo di possesso** dell'immobile che può essere:

- Proprietà abitazione
- Locazione
- Comodato
- Usufrutto/Usò
- Diritto di superficie
- Assegnazione casa familiare

In caso di coniuge, convivente, parente, affine stabilmente convivente, autorizzato o risultante dallo stato di famiglia, potrebbe essere necessaria l'autorizzazione sottoscritta dal proprietario.

 **Dati catastali** dell'immobile (tipo unità catastale, foglio, particella e subalterno).

 **Estremi del titolo di possesso** per gli usi domestici (titolarità immobile, tipologia atto, numero atto, data atto e Agenzia delle Entrate).

 **Codice POD** (Punto di Prelievo dell'Elettricità) per la fornitura di energia elettrica: è un codice alfanumerico che trovi nelle prime pagine della bolletta o sul contatore.

 **Codice PDR** (Punto di Riconsegna) per la fornitura di gas naturale che trovi nelle prime pagine della bolletta o sul contatore.

 **Indirizzo e-mail**, per attivare il servizio di Bolletta web e ricevere via email la tua bolletta.

 **IBAN** per scegliere la domiciliazione della bolletta.

Nel caso in cui procederai con la richiesta presso lo Sportello o nei negozi Acea Energia porta con te i documenti elencati.

## IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI È A TUA DISPOSIZIONE

Servizio clienti disponibile al numero verde **800 38 38 38** (gratuito da rete fissa) o al numero **06 45698205** da cellulare (il servizio è a pagamento in base alle tariffe del gestore telefonico) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e sabato dalle 8:00 alle 13:00.