



In caso di mancato di rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Indicatore	Standard specifico	Importo indennizzato		
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 31-60 giorni	50 euro per risposte inviate tra 61-90 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 90 giorni
Tempo massimo di rettifica fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 61-120 giorni	50 euro per risposte inviate tra 121-180 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 180 giorni
	<b>90 giorni solari</b> dalla data di ricevimento per le fatture con periodicità quadrimestrale	25 euro per risposte inviate tra 91-180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale	50 euro per risposte inviate tra 181-270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale	75 euro per risposte inviate oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 21-40 giorni	50 euro per risposte inviate tra 41- 60 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 60 giorni