



Scopriamo
insieme come
capire se stai
parlando con noi.

Accanto a te ogni giorno.



MERCATO LIBERO



Verifica il numero di telefono dell'operatore

Hai il dubbio che chi ti chiama non sia un operatore telefonico Acea Energia?

Come verificare l'operatore telefonico:



Si presenta come operatore Acea Energia, o partner di Acea Energia per il Mercato Libero.



Ti mette a disposizione informazioni esaustive, chiare e trasparenti dell'offerta che ti sta proponendo.



Per verificare se il numero che ti ha contattato appartiene a un operatore Acea Energia, inquadra il QR Code o vai sull'App MyAcea Energia e inserisci il numero. Potrai sapere immediatamente se si tratta di un nostro operatore.



V. 251031

Riconosci un nostro agente di vendita

Verifica che l'agente di vendita alla tua porta è un incaricato Acea Energia

Come verificare l'identità dell'agente:



Ha un tesserino con nominativo, codice identificativo e agenzia di appartenenza. I materiali, tra cui il contratto luce e gas, riportano il nostro logo.



Ti fornisce tutti i dettagli delle offerte Acea Energia e ti consiglia la soluzione più adatta per i tuoi consumi.



Per verificare se l'agente è un incaricato Acea Energia, inquadra il QR Code e inserisci il codice identificativo dell'agente presente sul tesserino, potrai sapere subito se è un nostro incaricato.



Trasparenza e affidabilità sono da sempre la nostra priorità

acea.it



Servizio Clienti
800 38 38 38 gratuito da fisso
06 45698205 da cellulare



MyAcea Energia
Accedi all'area riservata o scarica l'App

