

In caso di mancato di rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Indicatore	Standard specifico	Importo indennizzato		
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 31-60 giorni	50 euro per risposte inviate tra 61-90 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 90 giorni
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 61-120 giorni	50 euro per risposte inviate tra 121-180 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 180 giorni
	90 giorni solari dalla data di ricevimento per le fatture con periodicità quadrimestrale	25 euro per risposte inviate tra 91-180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale	50 euro per risposte inviate tra 181-270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale	75 euro per risposte inviate oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento	25 euro per risposte inviate tra 21-40 giorni	50 euro per risposte inviate tra 41- 60 giorni	75 euro per risposte inviate oltre 60 giorni