

**INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ACCESSO  
ALLO SPORTELLO COMMERCIALE  
AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DATI  
(REG. UE 2016/679)**

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali Reg. UE 2016/679, (di seguito, il "GDPR"), nonché nel rispetto di quanto previsto dalla normativa italiana di armonizzazione, dei provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (complessivamente, la "Normativa Privacy").

Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense, n. 2, 00154 Roma, pec: ae.spa@pec.aceaspa.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"), La informa sulle finalità e modalità del trattamento dei dati da Lei volontariamente rilasciati ai fini prenotare un accesso presso lo Sportello Commerciale di Acea Energia S.p.A. (di seguito, lo "Sportello").

**Dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica**

I dati da lei rilasciati in occasione del contatto telefonico da lei avviato con il Titolare al fine di avanzare una richiesta di prenotazione di accesso presso lo Sportello saranno trattati dal Titolare medesimo utilizzando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire i un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento degli stessi, in conformità con quanto previsto dalla Normativa Privacy.

In particolare i dati personali raccolti (i "Dati") consisteranno in:

- Dati anagrafici (Nome, cognome)
- Dati di contatto (Indirizzo, e-mail, n° telefonico)

La finalità del trattamento è esclusivamente la gestione della sua richiesta di prenotazione del giorno e dell'orario di accesso allo Sportello. Le basi giuridiche per perseguire detta finalità sono rappresentate dalla richiesta di prenotazione da Lei avanzata, nonché dall'obbligo di assicurare il rispetto dell'Ordinanza del Presidente della Regione Lazio 16 maggio 2020, n. Z00041, nell'ambito della gestione dell'emergenza Covid-19. Di conseguenza, un Suo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirà al Titolare di dar seguito alla sua richiesta di prenotazione.

**Modalità di trattamento dei dati personali e tempi di conservazione**

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, da Acea Energia S.p.A. e/o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopra elencata.

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire la gestione della sua richiesta di prenotazione, comunque non superiore a 6 mesi, nonché a rispettare gli obblighi di legge.

**Comunicazione dei dati**

Nessun Dato sarà diffuso o comunicato a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative, né tantomeno sarà trasferito e conservato in Paesi terzi o sarà oggetto di diffusione. Per il perseguimento della finalità del trattamento sopra indicata, i Dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente designati "Persone autorizzate al trattamento" ed ai quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

**Diritti dell'Interessato e Data Protection Officer**

In qualità di Interessato potrà far valere i diritti di cui agli artt.15 e ss., quali il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di opposizione e di limitazione al trattamento. Avrà in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. I predetti diritti potranno essere esercitati inviando richiesta al Data Protection Officer all'indirizzo email [privacy@aceaspa.it](mailto:privacy@aceaspa.it) oltre che al Titolare.

V.200225