



**INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI SEGNALAZIONE DI EVENTUALI CASI O CONTENUTI
RITENUTI NON CONFORMI AI PRINCIPI DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO E DI ALTRI SUPPORTI
INFORMATICI**
**AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DATI (REG. UE
2016/679)**

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali Reg. UE 2016/679, (di seguito, il “**GDPR**”), nonché nel rispetto di quanto previsto dalla normativa italiana di armonizzazione, dei provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (complessivamente, la “**Normativa Privacy**”).

Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense, n. 2, 00154 Roma, pec: ae.spa@pec.aceaspa.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il “**Titolare**”), La informa sulle finalità e modalità del trattamento dei dati da Lei volontariamente rilasciati ai fini di segnalare di eventuali casi o contenuti ritenuti non conformi ai principi di accessibilità del sito e di altri supporti informatici di Acea Energia S.p.A. (di seguito, il “**Servizio**”).

Dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica

I dati da lei rilasciati in occasione dell'invio via mail dei propri dati al Titolare al fine di avanzare una segnalazione di eventuali casi o contenuti ritenuti non conformi ai principi di accessibilità del sito e di altri supporti informatici di Acea Energia S.p.A saranno trattati dal Titolare medesimo utilizzando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire i un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento degli stessi, in conformità con quanto previsto dalla Normativa Privacy.

In particolare i dati personali raccolti (i “**Dati**”) consisteranno in:

- Dati anagrafici (Nome, cognome)
- Dati di contatto (Indirizzo e-mail)

La finalità del trattamento è esclusivamente la gestione della sua richiesta di segnalazione di eventuali casi o contenuti ritenuti non conformi ai principi di accessibilità del sito e di altri supporti informatici di Acea Energia S.p.A. Le basi giuridiche per perseguire detta finalità sono rappresentate dalla richiesta di risoluzione della problematica da Lei avanzata. Di conseguenza, un Suo eventuale rifiuto a conferire i Dati non consentirà al Titolare di dar seguito alla sua segnalazione.

Modalità di trattamento dei dati personali e tempi di conservazione

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, da Acea Energia S.p.A. e/o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopra elencata.

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire la gestione della sua segnalazione, comunque non superiore a 6 mesi, nonché a rispettare gli obblighi di legge.

Comunicazione dei dati

Nessun Dato sarà diffuso o comunicato a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative, né tantomeno sarà trasferito e conservato in Paesi terzi o sarà oggetto di diffusione. Per il perseguimento della finalità del trattamento sopra indicata, i Dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente designati “Personae autorizatae al trattamento” ed ai quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

Diritti dell'Interessato e Data Protection Officer

In qualità di Interessato potrà far valere i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, quali il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di opposizione e di limitazione al trattamento. Avrà in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. I predetti diritti potranno essere esercitati inviando richiesta al Data Protection Officer all'indirizzo email privacy@aceaspa.it oltre che al Titolare.