

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4, come da "[Allegato 1](#)" alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID

Applicazione mobile: WindTre Luce e Gas (Android e iOS)

Data dichiarazione: 23/09/2025

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "WindTre Luce&Gas".

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.windtre.luceegas&hl=it>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/windtre-luce-gas/id1570851484>

Stato di conformità

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Immagini e pulsanti privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- assenza di adeguata semantica per identificare oggetti importanti per la navigazione (esempio: elementi di titolazione);
- presenti elementi che, quando ottengono interazione, compiono azioni senza informare l'utente (es. apertura di una pagina nel browser);
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- mancanza di ridimensionamento dei testi secondo impostazioni di sistema dell'utente;
- assenza di funzionalità per saltare blocchi ripetitivi di contenuto;
- presenza di funzionalità di apertura collegamenti esterni all'app senza informare l'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto l'applicativo verrà dismesso nel 2026.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo e-mail: accessibilita-ml@aceaenergia.it.

Ad ogni richiesta inviata a tale casella e-mail seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: www.agid.gov.it.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 06/03/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7