

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4, come da [“Allegato 1”](#) alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID

Applicazione mobile: Acea e-mobility (Android e iOS)

Data dichiarazione: 23/09/2025

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Acea e-mobility".

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.acea.emobility&hl=it>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/acea-e-mobility/id1496190588>

Stato di conformità

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- L'ordine di fruibilità dei contenuti non è sempre comprensibile e logico con lettore di schermo;
- presenza di immagini e pulsanti privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti con lettore di schermo;
- presenza di elementi non gestibili con il lettore di schermo a causa di una semantica non adeguata;
- presenza di testi con colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- assenza di notifica di messaggi di stato al lettore di schermo;
- presenza di informazioni veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- assenza di ridimensionamento del testo;
- presenza di oggetti con colori senza adeguato rapporto di contrasto tra contenuto principale e sfondo;
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale;
- impossibilità di utilizzare il PIN da parte di utenti con tastiera e/o lettore di schermo;
- assenza di informazioni sulla destinazione dei collegamenti esterni;
- assenza di definizione predefinita della lingua italiana;
- assenza di adeguate etichette per i campi di input.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto l'applicativo verrà dismesso nel 2026.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/11/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo e-mail: accessibilita-ml@aceaenergia.it.

Ad ogni richiesta inviata a tale casella e-mail seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: www.agid.gov.it.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 04/02/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7