

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4, come da "[Allegato 1](#)" alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID

Sito web: my.acea.it/energia/selfcare/privato

Data dichiarazione: 23/09/2025

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "Area riservata - MyAcea Energia".

<https://my.acea.it/energia/selfcare/privato>

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenza di immagini prive di adeguato testo alternativo;
- presenza di pulsanti ed altri elementi privi di adeguato nome accessibile;
- intestazioni talvolta assenti o non correttamente annidate e/o gerarchizzate;
- in alcuni casi la sequenza logica di navigazione con lettore di schermo non è coerente con quella visuale;
- presenza di linguaggio che richiede caratteristiche sensoriali specifiche;
- presenza di informazioni assegnate solo al colore;
- presenza di contenuti testuali senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- in alcuni casi ridimensionando i caratteri a 200% vi è perdita di informazione con sovrapposizione dei contenuti;
- presenza di oggetti con contrasto di colore non adeguato;
- non sono presenti funzionalità per saltare direttamente al contenuto;
- presenza di pagine che non hanno titoli adeguati e/o significativi;
- presenza di campi di input senza adeguate etichette;
- presenza di elementi di input con testo alternativo differente dal testo rappresentato visivamente;
- presenza di campi di input non adeguatamente notificati come obbligatori al lettore di schermo;
- presenza di collegamenti difficilmente identificabili per assenza di indicazioni sulla destinazione;
- presenza di elementi non adeguatamente comprensibili e utilizzabili tramite tecnologie assistive;
- presenza di messaggi di stato non notificati alle tecnologie assistive.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo e-mail: accessibilita-ml@aceaenergia.it.

Ad ogni richiesta inviata a tale casella e-mail seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 19/03/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7