

# Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4, come da "[Allegato 1](#)" alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID

**Sito web:** aceacontе.it

**Data dichiarazione:** 23/09/2025

# Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Acea con Te”.

<https://www.aceacontite.it>

## Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Per alcune immagini non è fornito un testo alternativo adeguato che le descriva o le nasconda al lettore di schermo;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- sono presenti alcuni oggetti privi di adeguata semantica;
- sono assenti delle funzionalità per saltare i contenuti ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale;
- alcuni collegamenti sono difficilmente identificabili per l'assenza di indicazioni sulla destinazione;
- sono presenti dei contenuti non raggiungibili tramite comandi da tastiera;
- alcuni oggetti creano difficoltà di riconoscimento ai lettori di schermo;
- alcuni contenuti sono identificabili solo con la percezione del colore;
- presenza in Area riservata di oggetti che non si adattano alla risoluzione del dispositivo;
- alcuni oggetti non hanno adeguato ordine logico di navigazione;
- alcuni oggetti non hanno il focus visibile;
- alcuni collegamenti sono difficilmente identificabili per l'assenza di indicazioni sulla destinazione;
- nella compilazione dei campi, gli errori non vengono notificati al lettore di schermo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto l'applicativo verrà dismesso nel 2026.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/11/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2025.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo e-mail: [accessibilita-ml@aceaenergia.it](mailto:accessibilita-ml@aceaenergia.it).

Ad ogni richiesta inviata a tale casella e-mail seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it).

## Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 10/07/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Piattaforma proprietaria

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7