

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4, come da "[Allegato 1](#)" alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID

Sito web: acea.it

Data dichiarazione: 24/10/2025

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Acea”.

<https://www.acea.it>

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenza di contenuti grafici senza adeguati testi alternativi;
- presenza di contenuti testuali e grafici con un contrasto di colore non adeguato;
- presenza di collegamenti (link) per i quali non è indicato lo scopo e/o la destinazione;
- difficoltà di utilizzo da tastiera per alcune funzionalità;
- struttura semantica della pagina e di alcuni componenti non corretta;
- alcuni oggetti creano difficoltà di riconoscimento ai lettori di schermo, non comunicando correttamente il loro ruolo e/o stato;
- assenza di etichette e/o istruzioni per i campi di inserimento;
- messaggi di errore e di stato non annunciati in automatico dal lettore di schermo;
- applicando uno zoom del 200%, alcuni contenuti risultano tagliati, coperti o non più raggiungibili;
- codice HTML in parte non corretto;
- presenza di documenti PDF non strutturati per uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/11/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 24/10/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo e-mail: accessibilita-ml@aceaenergia.it.

Ad ogni richiesta inviata a tale casella e-mail seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 01/08/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 7